

Ein weiterer Hoscscar zum 20-Jahre-Jubiläum

Backpackers Villa Sonnenhof erfolgreich unterwegs

Interlaken – Der Hoscscar Award 2018 für das beste Hostel der Schweiz geht erneut an die Backpackers Villa Sonnenhof in Interlaken. «Der Hoscscar bestätigt, dass wir in der Servicequalität nicht nachlassen», freut sich Gastgeber David Bühler. Das vergangene Jahr verlief auch in Sachen Logiernächte erfreulich für das Interlakner Hostel: Mit 57'900 Logiernächten liegt man nur knapp hinter dem Ergebnis aus dem Rekordjahr 2015. Ein perfekter Auftakt für das Jubiläumsjahr: Die Backpackers Villa Sonnenhof feiert 2018 ihr 20-jähriges Bestehen.

Die Villa unter den Herbergen – wie sich die Backpackers Villa Sonnenhof in Interlaken nennt – kommt bei den Gästen sehr gut an: Bereits zum 8. Mal dürfen Gastgeber Marianne & David Bühler und ihr Team den Hoscscar-Award als bestes Hostel der Schweiz entgegennehmen. Der Preis wird jährlich von Hostelworld.com, dem grössten Online-Buchungsportal der Branche, verliehen. Der Sieger wird anhand von Gästefeedbacks und Bewertungen auf der Plattform erkoren. Mit den Rückmeldungen aus dem letzten Jahr hat es die Villa nach einer zweijährigen Pause auch wieder unter die zehn besten Betriebe der Kategorie «Grosse Hostels» (151-350 Betten) der Welt geschafft. Die Konkurrenz ist dabei nicht klein: Mit dem Interlakner Betrieb kämpfen weitere bekannte Hostels und Jugendherbergen um die Auszeichnung, alleine in der Schweiz sind es rund 100 Betriebe.

Hohe Qualität und Zusatzleistungen

Die Backpackers Villa beweist seit Ihrer Eröffnung vor 20 Jahren, dass sich ein hoher Qualitätsstandard mit hoher Belegung und günstigem Preis vereinbaren lässt. Laufende Investitionen in den Betrieb, motiviertes Personal und Zusatzleistungen für den Gast ermöglichen dies. Wer in der Backpackers Villa Sonnenhof residiert, profitiert etwa von freiem Eintritt ins Bödelibad, zum Ice Magic oder auf den Tennisplatz. Zum Angebot gehört auch kostenfreies, ultraschnelles Internet. «Seit zwei Jahren sind wir an eine Gigabit-Glasfaserleitung angeschlossen», so Bühler. «Unsere Gäste können also ihre Ferienerlebnisse superschnell ins Internet hochladen und mit ihren Liebsten Zuhause teilen – oder ruckelfrei ihre Lieblingsfilme und -serien aus dem Netz streamen.»

Jahresauslastung über dem Durchschnitt

Der Erfolg schlägt sich auch in den Logiernächten nieder: 2017 war das zweitbeste Jahr in der Geschichte der Backpackers Villa Sonnenhof: 57'900 Logiernächte zählte der Betrieb während den vergangenen 12 Monaten. Damit liegt man nur knapp hinter dem Rekordjahr 2015, 2.5 % mehr Übernachtungen wurden damals verbucht. Die Auslastung des Betriebes liegt übers Jahr gesehen bei 79% und damit auch über dem Durchschnitt in der Schweizer Hotellerie.

Erfolg dank Personal und Struktur

Die wichtigsten Erfolgsfaktoren sind laut David Bühler, die Tatsache, dass in der Villa nach dem biblischen Grundsatz 'handle Deinen Nächsten so wie Du selbst gerne behandelt werden möchtest' gearbeitet wird und die Wünsche und Vorstellungen der Gäste dabei im Zentrum stehen. Ein massgebender Punkt ist das Personal: «Eine motivierte Crew ist der Schlüssel, um tagtäglich geduldig mit den Gästen umzugehen oder jedes WC blitzblank zu putzen.» Aber auch die Firmenstruktur, die Backpackers Villa Sonnenhof ist als Verein organisiert, unterstützt den Erfolg: «Unsere rund 100 Vereinsmitglieder halfen vor 20 Jahren mit, den Betrieb zu gründen.», sagt Bühler. «Heute freuen sie sich über den Erfolg. Sie erwarten keine Dividende, sondern wir können den Gewinn wieder zu Gunsten unserer Gäste investieren.» Gemeinsam mit den Vereinsmitgliedern, der motivierten Crew und den Gästen wird vom 25. bis 27. Mai das 20-Jahre-Jubiläum der Backpackers Villa gefeiert: Am Samstag mit einem Tag der offenen Tür und einem Familienfest mit Kinderkonzert von Ueli von Allmen und Bruno Raemy.

Die Backpackers Villa Sonnenhof und ihre Hoscars:

2010: Country Winner Switzerland

2011: Country Winner Switzerland

2012: Country Winner Switzerland

2013: Country Winner Switzerland

2014: Country Winner Switzerland + 5th Worldwide Large Hostel

2015: Country Winner Switzerland + 6th Worldwide Large Hostel

2016: 7th Worldwide Large Hostel

2017: Country Winner Switzerland

2018: Country Winner Switzerland + 9th Worldwide Large Hostel

Weitere Auskünfte

Backpackers Villa Sonnenhof, Alpenstrasse 16, 3800 Interlaken

David Bühler, Gastgeber, Tel direkt 033 826 71 76, david@villa.ch oder

Catherin Quirin, Stv. Geschäftsführerin, Tel direkt: 033 826 71 77, catherin@villa.ch

Weiterführende Informationen

www.villa.ch | <https://www.hostelworld.com/hoscars/2018>

Bildmaterial zum Download

<http://dropbox.villa.ch>

Einige Impressionen (Quelle: dropbox.villa.ch > Best of)

